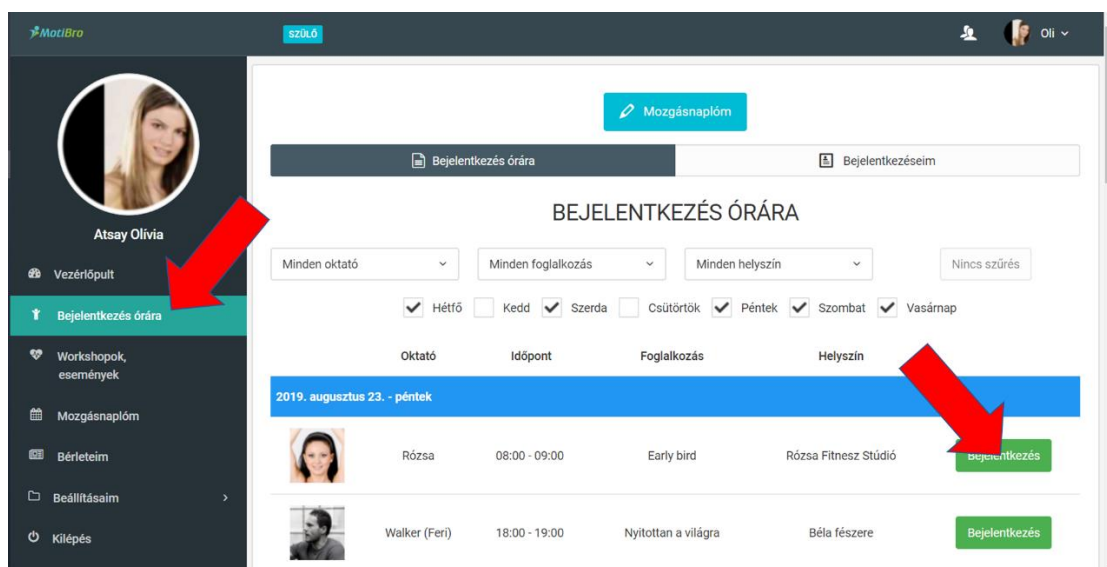


Kedves Szülők!

Új kényelmi szolgáltatással segítünk téged, hogy a mindennapokban egyszerűen tudd megoldani az úszóiskolával kapcsolatos mindennapos szervezési feladataidat.

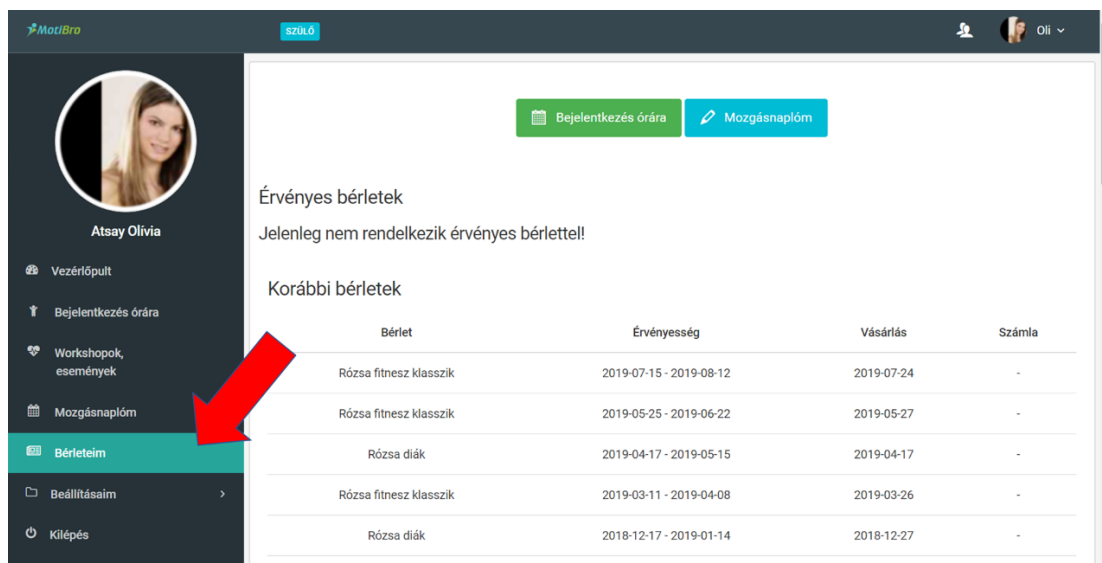
Ennek érdekében bevezetjük a MotiBro online óraszervezési rendszert, aminek köszönhetően:

- szülőként hozzáférhetsz gyermeked online felhasználói fiókjához, amelyből ha közbejön valami és nem tudtok részt venni egy-egy órán kijelentkeztetheted gyermeked. Mindezt pillanatok alatt, a nap bármely szakában, akár mobilról is. A kijelentkezés az iskola által meghatározott határidőig lehetséges, erről az alábbiakban adunk tájékoztatást. A rendszer használatához csupán internetelérés szükséges.
- Be tudod jelentkeztetni gyermekedet pótórára, amennyiben bármely okból kihagyott egy szokásos edzést, és ezt pótolni szeretnétek. Az iskola által felkínált alternatív időpontok közül tudsz választani pótórát és a bérletek érvényességi idején belül teheted ezt meg.



- Aki elfelejteni lemondani az órát, amin a gyermeke végül mégsem vesz részt, annak a bérletéből automatikusan levonjuk az egy alkalmat, mintha a gyermek részt vett volna az órán. Ezután extra költség nélkül már nem tud a gyermek pótórára jelentkezni.

- Ugyanezen a felületen online ellenőrizheted a gyermeked aktuális bérletének érvényességét, hány alkalomra használható még fel, valamint megtalálod a korábbi bérletvásárlásaidat is egy helyen.

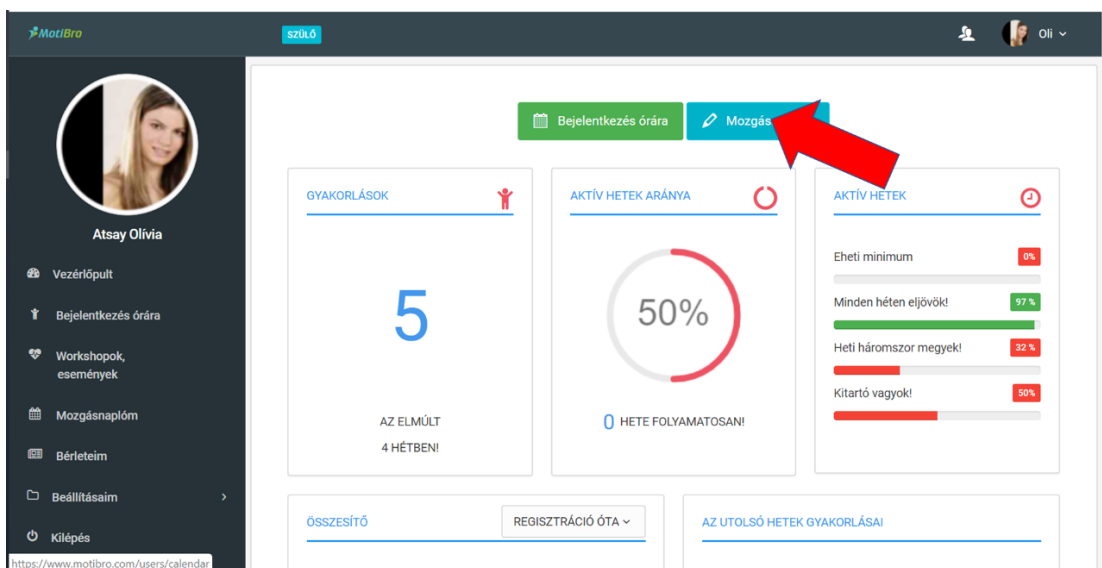


**Érvényes bérletek**  
Jelenleg nem rendelkezik érvényes bérlettel!

**Korábbi bérletek**

Bérlet	Érvényesség	Vásárlás	Számla
Rózsa fitness klasszik	2019-07-15 - 2019-08-12	2019-07-24	-
Rózsa fitness klasszik	2019-05-25 - 2019-06-22	2019-05-27	-
Rózsa diák	2019-04-17 - 2019-05-15	2019-04-17	-
Rózsa fitness klasszik	2019-03-11 - 2019-04-08	2019-03-26	-
Rózsa diák	2018-12-17 - 2019-01-14	2018-12-27	-

- Bármikor megnézheted, mikor és milyen órákon vett részt gyermeked, melyek a következő órái és hol van már pótórára bejelentkezve.



**GYAKORLÁSOK**

5

AZ ELMÚLT 4 HÉT BEN!

**AKTÍV HETEK ARÁNYA**

50%

0 HETE FOLYAMATOSAN!

**AKTÍV HETEK**

Eheti minimum 0%

Minden héten eljövök! 97%

Heti háromszor megyek! 32%

Kitartó vagyok! 50%

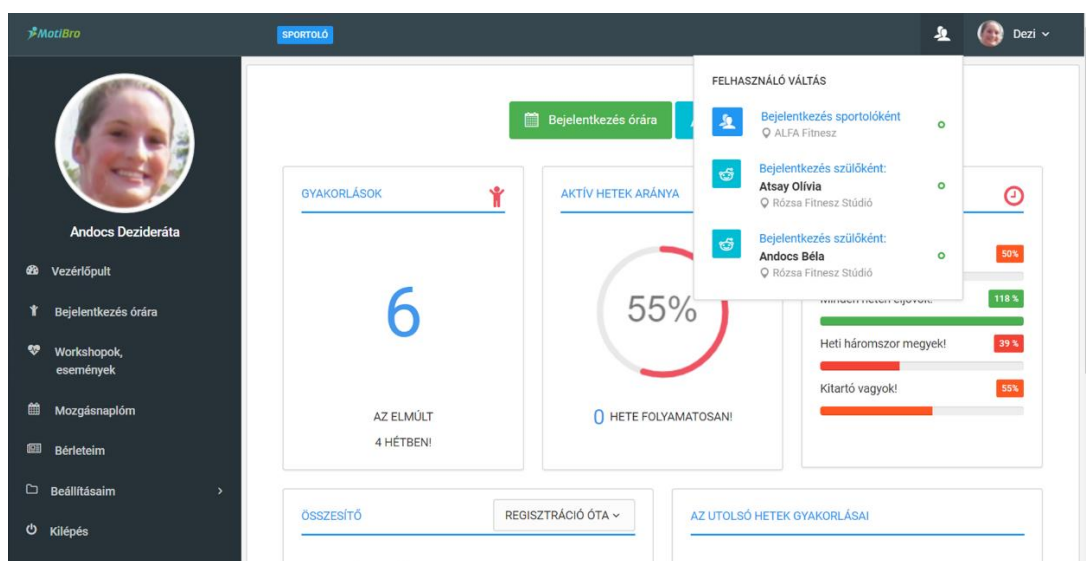
**ÖSSZESÍTŐ**

REGISZTRÁCIÓ ÓTA

**AZ UTOLSÓ HETEK GYAKORLÁSAI**

Hogyan lesz neked is saját MotiBro fiókod?

1. A tanfolyam megkezdéséig bezárólag egy meghívó e-mailt fogsz kapni a mail.motibro.com címről.
2. A levélben kattints a **Megerősítés** gombra és a betöltődő weboldalon hozd létre a saját szülői fiókodat. (Az e-mail-címedet már előre kitöltjük, elég csak egy jelszót megadni, amit a későbbiekben is használni fogsz a belépéshez).
3. Lépj be a saját szülői fiókodba, majd a jobb felső sarokban látható „két fehér fejecske” ikonra kattintva válaszd ki, hogy éppen melyik gyermeked ügyeit szeretnéd a rendszerben intézni. A későbbiekben is mindig győződj meg, hogy melyik gyermeked vagy pedig saját fiókodban vagy-e.



4. A pótórára jelentkezést szülőként a kiválasztott gyermeked saját felhasználói fiókjában a **Bejelentkezés órára** menüpontban tudsz kezdeményezni a gyermeked nevében.
  - a. Az oldal tetején lévő szűrési opciókkal kiválaszthatod, hogy melyik napokon és milyen óratípusra szeretnéd gyermekedet bejelentkeztetni, ezzel szűkítheted a listázott órák körét. Válaszd ki a megfelelő órát, és kattints a **Bejelentkezés** gombra.
  - b. Ha valamelyik óráról szeretnéd gyermekedet kijelentkezni (ha bármi közbejött), akkor kattints az adott óránál szereplő **Kijelentkezés** gombra.
  - c. Ha valamelyik óránál **Várólista** gomb jelenik meg, akkor ott éppen nincs szabad hely. A gombra való kattintással felirathatod gyermeked a várólistára. Ezt követően ha felszabadul egy hely, e-mailben kapsz értesítést, hogy be tudsz jelentkezni a kiszemelt időpontra. **Fontos:** ha felszabadul egy hely, nem kerül gyermeked automatikusan bejelentkeztetésre, a gyermeked felhasználói fiókjában be kell jelentkeztetned őt az órára a fent leírtak szerint.
  - d. A kiválasztott gyermeked összes élő bejelentkezését az oldal tetején lévő **Bejelentkezéseim** gombra kattintva tudod majd áttekinteni.
  - e. Bejelentkezési határidő: adott foglalkozás előtt legkésőbb 1 órával (ezt követően már nem tudsz az adott órára online bejelentkezni.)
  - f. Bejelentkezés lemondása: adott foglalkozás előtt legkésőbb 6 óra (ezt követően már nem tudsz az adott óráról online kijelentkezni).

5. Gyermeked aktuális bérletének állapotát a **Bérleteim** menüpont alatt éred el, valamint itt láthatod korábbi bérletvásárlásaidat is.
6. A **Vezérlőpult** menüben automatikus összefoglalót látsz gyermeked korábbi óralátogatásainak gyakoriságáról.
7. A **Naplóm** menüpont alatt megtalálod a korábbi órákat, amelyeken gyermeked részt vett, és a jövőbeni órákat, amelyekre gyermeked fel van iratkozva.
8. A **Beállításaim** menüpontban módosíthatod az alapadataidat (pl. név, telefonszám), illetve azt is, hogy szeretnél-e kapni emlékeztető e-maileket vagy sem.

## Gyakori kérdések:

- Hogyan érem el a későbbiekben a szülői fiókomat?

*A motibro.com oldalon a regisztráció során megadott e-mail címmel és jelszóval tudsz belépni.*

- Milyen eszközről használhatom a szülői fiókomat?

*Bármilyen internetkapcsolattal rendelkező okostelefonon, tableten, asztali számítógépen és laptopon használhatod.*

- Milyen webböngészővel használhatom a szülői fiókomat?

*Chrome, Firefox, Safari és Edge böngészőkben gond nélkül használhatod, Internet Explorer böngészőben azonban nem működik (ez a böngésző már elavult, frissítés és támogatás sincs hozzá, így egyébként sem is javasoljuk a használatát).*

- Mit tegyek, ha több gyermekem is jár az úszóiskolába?

*Amennyiben beléptél saját jelszavaddal a MotiBro-ba, és több gyermeked is az úszóiskola növendéke, akkor a jobb felső sarokban látható „két fehér fejecske” ikonra kattintva választhatod ki, hogy aktuálisan éppen melyik gyermeked ügyeit szeretnéd a rendszerben intézni.*

- Mennyibe kerül számomra az online óraszervezési szolgáltatás használata?

*Iskolánk tanulójának szülőjeként teljesen ingyenesen veheted igénybe a MotiBro-t, ez egy extra kényelmi szolgáltatás számotokra, hogy megkönnyítsük a sportolással kapcsolatos ügyintézését.*

- Hol kaphatok segítséget, ha a rendszer használatával kapcsolatban technikai kérdéseim merülnek fel?

*Bármilyen MotiBro-val kapcsolatos technikai kérdésedet elküldheted a [support@motibro.com](mailto:support@motibro.com) e-mail címre, legkésőbb 24 órán belül minden esetben válaszolnak.*

Bízunk benne, hogy hasznosnak találod majd az új rendszert, és örömmel intézed a kijelentkezéseket és pótórákat online, szabadon, amikor csak szeretnéd.